

## **Conditions Générales de Vente (CGV)**

### **Objet**

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la commande à distance de services proposés sur le site internet sciences-cliniques-formations.fr (ci-après le Site). Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la commande d'une formation entre les parties contractantes. Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente et les conditions de vente du tarif réservé accessible sur le Site. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes conclues par internet, via le Site.

### **Formations**

Le client choisit les formations présentées sur le Site. Il reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de commande des services disponibles sur le Site et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa commande en parfaite connaissance de cause. Le client est seul responsable de son choix de formations et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que notre responsabilité ne peut être recherchée à cet égard. La commande est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de commande.

### **Processus de commande**

Les commandes effectuées par le client se font par l'intermédiaire de l'interface accessible en ligne sur le Site. La commande est réputée formée dès la réception du paiement. Le client s'engage, préalablement à toute commande, à compléter les informations demandées sur le formulaire de commande. Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises. Après le choix définitif des prestations, la procédure de commande comprend la consultation et l'acceptation des conditions générales de vente et des conditions de vente du tarif réservé avant la validation de la commande et, enfin, la validation de la commande par le client.

### **Accusé de réception de la commande**

Le Site accuse réception de la commande du client par l'envoi d'un courrier électronique. Dans le cas de la commande en ligne, l'accusé de réception de la commande par courrier électronique récapitule l'offre de contrat, les services réservés, les prix, les conditions de ventes afférentes au tarif sélectionné, acceptées par le client, la date de commande effectuée ainsi que l'adresse de l'établissement du vendeur auprès duquel le client peut présenter ses réclamations.

### **Annulation ou modification du fait du client**

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Les conditions de vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la commande. Les commandes pourront faire l'objet de modification et/ou annulation. Les sommes versées d'avance feront l'objet d'un remboursement intégral en cas d'annulation jusqu'à 7 jours avant la date de la prestation.

En cas d'annulation dans un délai inférieur à 7 jours avant la date de la prestation ou en cas de non présentation, l'établissement gardera l'intégralité des sommes versées.

L'annulation de la commande s'effectue directement auprès de l'établissement, dont les coordonnées sont précisées sur la confirmation de la commande envoyée par courrier électronique. Toute commande est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

### **Consommation de la prestation**

Tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'établissement à demander au client de quitter la prestation sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

### **Responsabilité**

Les photographies présentées sur le Site ne sont pas contractuelles. L'établissement ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la commande en cas de force majeure, du fait du tiers, du fait du client, notamment l'indisponibilité du réseau internet, impossibilité d'accès au site web, intrusion extérieure, virus informatiques ou en cas de prépaiement non autorisé par la banque du porteur. Toute commande ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au client entraînera l'annulation de la commande aux frais du client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à l'encontre de ce dernier.

### **Réclamations**

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations réservées doivent, sous peine de forclusion, être portées à notre connaissance par écrit dans les huit jours après la date de la prestation.

### **Prix**

Les prix afférents à la commande des services sont indiqués avant et lors de la commande. Les prix sont confirmés au client en montant TTC, dans la devise Euro, et ne sont valables que pour la durée indiquée sur le Site. Si le débit à l'établissement s'effectue dans une monnaie autre que celle confirmée sur la commande, les frais de change sont à la charge du client. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables dans la devise Euro. Les prix afférents à la commande ne relèvent pas de l'assujettissement à la TVA. La TVA n'est pas applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts. Tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

## **Paiement**

Le client communique ses coordonnées bancaires à la commande par carte bancaire de crédit ou privative (Visa, Mastercard, ... selon les possibilités offertes par la plateforme de commande de l'établissement) en indiquant directement, dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de carte, sans espaces entre les chiffres, ainsi que sa date de validité (il est précisé que la carte bancaire utilisée doit être valable au moment de la consommation du service) et le cryptogramme visuel. Le débit du paiement s'effectue à la commande.

L'établissement a choisi Sogecommerce, module bancaire de la Société Générale, afin de sécuriser les paiements en ligne par carte bancaire. La validité de la carte de paiement du client est vérifiée par Sogecommerce selon le choix de paiement du client. Il peut y avoir un refus de la carte de paiement pour plusieurs raisons : carte volée, carte bloquée, plafond atteint, erreur de saisie... En cas de problème, le client devra se rapprocher de sa banque d'une part, de l'établissement d'autre part pour confirmer sa commande et son mode de paiement. Le délai maximum pour la réception des paiements est de 5 jours. Passé ce délai la commande ne sera pas validée définitivement.

Le paiement en ligne peut être réalisé en une seule fois, ou en 2 fois. Dans ce dernier cas, le 1<sup>er</sup> versement sera équivalent à 20% du montant de la commande. Le reliquat sera automatiquement prélevé 30 jours calendaires après le 1<sup>er</sup> versement.

Le paiement par virement bancaire est également possible. Les coordonnées bancaires sont alors communiquées au client lors de la commande ainsi que sur le mail de confirmation de la commande.

## **Respect de la vie privée**

Le client est informé, sur chacun des formulaires de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque. Les informations traitées sont destinées à l'établissement et à ses prestataires (et notamment aux prestataires de paiement en ligne). Le client autorise l'établissement à communiquer ses données personnelles à des tiers à la condition qu'une telle communication se révèle compatible avec la réalisation des opérations au titre des présentes conditions générales et en lien avec la Charte clients de protection des données personnelles. En particulier lors du paiement en ligne, les coordonnées bancaires du client devront être transmises à la banque de l'établissement, pour l'exécution du contrat de commande. Voir également la Politique de Confidentialité de l'établissement.

## **Convention de preuve**

La saisie des informations bancaires requises, ainsi que l'acceptation des présentes conditions générales et de la demande de commande, constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de l'établissement seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Le client est informé que son adresse IP est enregistrée au moment de la commande.

## **Force majeure**

La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'établissement d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français. Chaque partie ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

### **Règlement des litiges**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi du pays de l'établissement sans faire obstacle aux dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence des consommateurs.

### **Intégralité**

Les présentes Conditions générales de vente, les conditions de vente du tarif réservé par le client, et la commande expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le client ne pourra s'intégrer aux présentes conditions générales. Les documents formant les engagements contractuels entre les parties sont, par ordre de priorité décroissant, la commande (dont les conditions particulières du tarif réservé) et les présentes conditions générales. En cas de contradiction entre le mail de commande et les conditions générales, les dispositions figurant sur le mail de commande seront les seules applicables pour l'obligation en cause. Les présentes conditions générales de vente par internet peuvent être à tout moment modifiées et/ou complétées par l'établissement. Dans ce cas, la nouvelle version des conditions générales de vente par internet sera mise en ligne par l'établissement. Dès sa mise en ligne sur internet, la nouvelle version des conditions générales de vente par internet s'appliquera automatiquement pour tous les clients.